

Information om behandling av personuppgifter

Köpare Säljare Spekulanter

Bakgrund

Best of Homes Fastighetsmäklare samlar in och lagrar information som du lämnar inom ramen för ett förmedlingsuppdrag. Du kan finnas registrerad med personuppgifter utifrån olika syften till exempel som säljare, köpare, potentiell säljare, närstående till säljare, budgivare eller spekulant. Denna informationstext anger vilka kategorier av Personuppgifter som Best of Homes behandlar och för vilka ändamål de behandlas.

Genomgående används begreppet "behandling", vilket inrymmer samtliga åtgärder som involverar Personuppgifter, inklusive utan begränsning, insamling, hantering, lagring, delning, tillgång, användning, överföring och radering av Personuppgifter. Med "Personuppgift" avses varje upplysning som direkt eller indirekt kan kopplas till en identifierad eller identifierbar fysisk person.

En mäklare samlar in personuppgifter från olika källor till exempel Lantmäteriet, Bostadsrättsföreningar, Banker mm. Vill du veta källor för just dig ska du kontakta Best of Homes där du finns registrerad.

Ändamål med behandlingen av dina Personuppgifter

Köpare

Om du köper en bostad som Best of Homes förmedlar behandlar Best of Homes personuppgifter för följande ändamål.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress
- Telefonnummer
- Adress
- Namn

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till köpare som nyligen har köpt en bostad förmedlad av mäklarfirmen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tre månader från tillträdet.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Kontonummer
- Namn
- Adress
- Personnummer
- Kopia på ID-handling

Behandlingen sker för att Best of Homes ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser avseende kundkännedom enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i fem år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna administrera förmedlingen av aktuell bostad, t.ex. förmedla köpeskillingen mellan köpare och säljare, hantera kontakter med bostadsrättsförening och hantera banklån. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Personnummer
- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Låneuppgifter

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna genomföra och administrera förmedlingen av bostaden. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas under köpprocessen och sparas sedan i tio år från att köpeavtalet har undertecknats för att Best of Homes ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna kommunicera med dig i uppföljningssyfte efter att du köpt en bostad förmedlad genom Best of Homes. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna följa upp och säkerställa att allt har gått bra under köpet av bostaden. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i två år från tillträdet.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter åligger Best of Homes enligt lag. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från tillträde.

Säljare

I samband med att du säljer en bostad genom Best of Homes behandlar Mäklarföretaget dina personuppgifter för följande ändamål.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress
- Telefonnummer
- Adress
- Namn

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till säljare som nyligen sålt sin bostad genom Best of Homes. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i ett år från att förmedlingsuppdraget har fullgjorts.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser vad avser bokföringsskyldighet enligt bokföringslagen. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Kontonummer
- Mäklararvode för det aktuella uppdraget

Behandlingen sker för att Best of Homes ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser enligt bokföringslagen. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i sju år från utgången av det kalenderår då Best of Homes räkenskapsår avslutats.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna vidta åtgärder för att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Kontonummer
- Namn
- Adress
- Personnummer
- Kopia på ID-handling

Behandlingen sker för att Best of Homes ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser avseende kundkännedom enligt lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i fem år från att åtgärderna för att uppnå kundkännedom har vidtagits.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att administrera förmedlingen av aktuell bostad, t.ex. för att förmedla köpeskillingen mellan köpare och säljare, hantera kontakter med bostadsrättsförening och hantera banklån. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Personnummer
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Köpeavtalet, inklusive prospekt

Behandlingen sker för att Best of Homes ska kunna fullgöra uppdragsavtalet med dig som säljare. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas under köpprocessen och sparas sedan i 10 år från undertecknandet av köpeavtalet för att Best of Homes ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna vidta åtgärder för att fullgöra förmedlingsuppdraget, såsom att publicera bilder och beskrivningar av bostaden som ska förmedlas. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- All information som är hänförlig till bostaden och som är nödvändig för att kunna förmedla bostaden, t.ex. bilder och adressinformation.

Behandlingen sker för att Best of Homes ska kunna upprätta uppdragsavtalet med dig som säljare. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i ett år från att förmedlingsuppdraget har fullgjorts.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger Best of Homes enligt lag. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från tillträde.

Potentiella säljare

Om du har kontakt med Best of Homes avseende ett eventuellt uppdrag för Best of Homes att sälja en bostad behandlar Best of Homes dina personuppgifter för följande ändamål.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna administrera och utföra värderingar. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Uppgifter hänförliga till bostaden

Behandlingen sker för att Best of Homes ska kunna fullgöra värderingsuppdraget. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i ett år från genomförd värdering.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål. De uppgifter Best of Homes behandlar för dessa ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn på fastighetsmäklarfirmen
- E-postadress
- Telefonnummer

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna marknadsföra Best of Homes tjänster. Dina personuppgifter kommer för detta ändamål att behandlas i två år från att uppgifterna har samlats in.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger Best of Homes. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från att uppgifterna samlats in.

Spekulanter

Om du visar intresse för en bostad som förmedlas av Best of Homes behandlar Best of Homes dina personuppgifter för följande ändamål.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress

- Telefonnummer
- Namn

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till spekulant som visat intresse för en bostad förmedlad genom Best of Homes. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i två år från att uppgifterna samlats in. Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna föra ett spekulantregister och kunna förmedla andra objekt som spekulanten kan vara intresserad av. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- E-postadress
- Telefonnummer
- Namn

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna kontakta spekulanter från tidigare försäljningar för att t.ex. kunna bjuda in dessa till nya visningar av liknande objekt. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i två år från att den bostad då uppgifterna samlades in har försålts.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att föra en budförteckning om du väljer att lägga bud på en bostad. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadress
- Lämnade bud

Behandlingen sker för att fullgöra rättsliga skyldigheter att föra budförteckning enligt fastighetsmäklarlagen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från att budgivningen har avslutats.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att administrera en intresseanmälan avseende en viss bostad. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- Telefonnummer
- E-postadress

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna administrera bostadsförsäljningen och fullgöra sina skyldigheter gentemot säljaren inom ramen för förmedlingsuppdraget. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål under den tid som

bostaden förmedlas och kommer efter detta inte längre att behandlas för detta ändamål.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger mäklarföretaget enligt lag. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från försäljning av den bostad du visat intresse för.

Närstående till säljare (t.ex. sambo som ej äger bostaden)

Om du är närstående till en person som säljer sin bostad genom Best of Homes (t.ex. sambo som ej äger bostaden) behandlar Best of Homes dina personuppgifter för följande ändamål.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att kunna kontakta dig inom ramen för förmedlingsuppdraget. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer

Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där Best of Homes har ett berättigat intresse av att kunna kommunicera med dig om du också bor i bostaden utan att formellt vara säljare av bostaden. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål under förmedlingsuppdraget.

Best of Homes behandlar dina uppgifter för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger Best of Homes enligt lag. De uppgifter Best of Homes behandlar inom ramen för detta ändamål är:

Kategori av Personuppgift

- Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn

Behandlingen sker för att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen. Dina personuppgifter kommer att behandlas för detta ändamål i tio år från tillträde.

Överföring av Personuppgifter

Mäklarföretaget kan komma att dela dina Personuppgifter med mottagare av personuppgifter (både i Sverige och i länder utanför EU/EES. Samtliga överföringar

som sker utanför EU/EES kommer att vara föremål för lämpliga skyddsåtgärder som möjliggör överföring utanför EU/EES, i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Personuppgiftsbiträden:

Exempel på personuppgiftsbiträden kan vara Mäklarföretagets leverantör av datasystem.

Det kan också finnas andra personuppgiftsansvariga.

För att få en komplett lista över dessa kan du kontakta Best of Homes där du finns registrerad.

En lista över de länder utanför EU/EES, till vilka dina personuppgifter kan komma att överföras, får du om du kontaktar Best of Homes där du finns registrerad. Du har även rätt att ta del av information avseende de skyddsåtgärder som Best of Homes har vidtagit för att säkerställa att överföringar utanför EU/EES är lagliga.

Återkallande av samtycke

Du kan när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till Best of Homes och som är hänförligt till sådan behandling av dina Personuppgifter som baseras på ditt samtycke.

Du återkallar ditt samtycke genom att kontakta Best of Homes och uppge för vilket av ovanstående ändamål du väljer att återkalla ditt samtycke. Du är medveten om att du har rätt att begära radering av Personuppgifter i samband med återkallande av samtycke.

Dina rättigheter

Rätt till rättelse och registerutdrag

Best of Homes kommer att vidta åtgärder i enlighet med tillämplig lagstiftning för att hålla dina Personuppgifter korrekta, fullständiga och uppdaterade. Du har rätt till rättelse av ofullständiga eller inkorrekta Personuppgifter.

Vidare har du rätt att begära ett registerutdrag avseende dina Personuppgifter som Best of Homes behandlar.

Rättigheter från och med den 25 maj 2018

1) Rätt att invända mot behandling

Om behandlingen av dina personuppgifter sker på grundval av en intresseavvägning och du bedömer att ditt integritetsintresse väger tyngre än Best of Homes legitima intresse att behandla dina Personuppgifter har du rätt att, mot bakgrund av skäl hänförliga till din specifika situation, invända mot behandlingen genom att kontakta Best of Homes. Om du invänder mot behandlingen måste Best of Homes visa ett tvingande berättigat skäl för att fortsatt kunna behandla Personuppgifterna.

Du har även alltid rätt att tacka nej till behandling av dina Personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändmål.

2) Rätt till radering

Under vissa förutsättningar, såsom när du har återkallat ett tidigare lämnat samtycke och det saknas annan laglig grund för fortsatt behandling av dina Personuppgifter, har du rätt att begära radering av dina Personuppgifter.

3) Rätt till behandlingsbegränsning

Du har under vissa förutsättningar rätt att begränsa behandlingen av dina Personuppgifter till att endast omfatta lagring av Personuppgifterna, t.ex. under tiden då Best of Homes utreder huruvida du har rätt till radering.

4) Rätt till tillgång

Du har rätt att erhålla en bekräftelse från Best of Homes att dina Personuppgifter behandlas av oss och, om så är fallet, få tillgång till Personuppgifterna och följande information:

- behandlingens ändamål;
- de kategorier av Personuppgifter som behandlas;
- mottagare av Personuppgifter (särskilt om sådana är belägna utanför EU/EES);
- den tid under vilken Personuppgifterna behandlas;
- information om de rättigheter som återges här;
- information om källan från vilken Personuppgifterna har samlats in; samt
- om det förekommer automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Utöver detta har du även på begäran rätt att erhålla kopia av dina Personuppgifter på ett vanligt förekommande elektroniskt format.

5) Rätt till dataportabilitet

När behandlingen av dina Personuppgifter sker på grundval av ditt samtycke eller för att behandlingen är nödvändig för att fullgöra eller ingå ett avtal med dig, samt under förutsättning att Personuppgifterna har samlats in direkt från dig, har du rätt att erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande maskinläsbart format.

6) Rättigheter i förhållande till automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering

Du har rätt att inte vara föremål för helt automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om sådant beslutsfattande har rättsliga följder eller på liknande sätt väsentligen påverkar dig. Denna rätt tillämpas dock inte om det automatiserade beslutsfattandet är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig, om beslutsfattandet uttryckligen är tillåtet enligt lag eller om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till detta.

Kontakt

Om du har några frågor eller funderingar rörande behandlingen av dina Personuppgifter, bör du ta kontakt med Best of Homes där du finns registrerad.

